**جمع‌بندی و نتیجه‌گیری**

شخصی‌سازی یکی از مهم‌ترین بخش‌ها در ارتباط با پیاده‌سازی سیستم ERP است. چراکه وقتی صحبت از کسب‌وکار می‌شود ویژگی‌های منحصربه‌فرد هر کسب‌وکاری عامل تمایز آن با سایر مشاغل خواهد بود. شما باید بدانید که تا چه اندازه می‌توانید سیستم را مطابق با نیازهایتان شخصی‌سازی کنید. باید بدانید که این شخصی‌سازی تا چه اندازه امکان‌پذیر است و تا چه اندازه قادر خواهید بود که از ماژول‌هایی که طراحان سیستم برای کسب‌وکارهای مشابه ایجاد کرده‌اند استفاده کنید. راه‌حل‌های شخصی‌سازی ERP باعث می‌شود رابط کاربری در دسترس، انعطاف‌پذیر و مشتری‌محور باشد. با شخصی‌سازی، راه‌حل‌های ERP توانایی رسیدگی به رشد گسترده فن آوری هایی مانند هوش مصنوعی و اینترنت اشیاء خواهد بود. شخصی‌سازی سیستم ERP زمانی لازم است که قابلیت‌هایی موردنظر در حال حاضر در نرم‌افزار وجود ندارد. شخصی‌سازی اغلب نیاز به توسعه نرم‌افزار فنی و مهارت‌های برنامه‌نویسی دارد.

مدت طولانی است که شخصی‌سازی یکی از ویژگی‌های استقرار ERP است که کاملاً با انعطاف‌پذیری و چابکی مورد انتظار از این راه‌حل‌های نرم‌افزاری مطابقت دارد. به طور معمول، وقتی شرکت‌ها در مسیر پیاده‌سازی ERP قرار می‌گیرند، می‌فهمند که یک روش مناسب برای همه مسائل بهترین پاسخ به نیازهای آنها نیست. با افزودن توابع کلیدی کسب‌وکار یا قابلیت‌های پشتیبانی، آنها شخصی‌سازی پلت فرم ERP را برای انعکاس و تأمین نیازهای منحصربه‌فرد کسب‌وکار خود آغاز می‌کنند که طبیعتاً با سایر مشاغل دیگر یکسان نخواهد بود. حتی توالی اجرا منحصربه‌فرد خواهد بود و یک پیشنهاد منحصربه‌فرد ایجاد می‌کند.

یکی از نکات مهم برای پیاده‌سازی ERP توجه به انعطاف‌پذیری سیستم مربوطه است. این انعطاف‌پذیری از تأمین‌کنندگان ERP در دنیای امروز انتظار می‌رود - یک راه‌حل بسیار قابل پیکربندی و آسان برای پاسخگویی به نیازهای کسب‌وکار منحصربه‌فرد آنها.

انعطاف‌پذیری پس از هزینه و زمان به‌عنوان یکی از پیش‌نیازهای لازم برای پیاده‌سازی می‌باشد که این مهم از طریق شخصی‌سازی ERP امکان‌پذیر است.

نرم‌افزار شخصی ERP می‌تواند یک مزیت کسب‌وکار را برای هر شرکتی فراهم کند زیرا این نرم‌افزار برای پیروی از الزامات دقیق فرموله شده توسط مشتری طراحی شده است. راه‌حل‌های آماده دارای مزایای خاصی هستند، اما چنین نرم‌افزاری برای همه مناسب نیست زیرا هر کسب‌وکار منحصربه‌فرد است. مزایای اصلی شخصی‌سازی کاهش هزینه‌های اضافی، عدم نیاز به تغییر گردش کار، بهبود عملکرد و در دسترس بودن سیستم و سیستم گزارش خودکار و یکپارچه است. اما برخی از مشکلات احتمالی شخصی‌سازی ERP شامل هزینه و پیچیدگی قابل اجتناب، عملکرد زیر بهینه در سایر زمینه‌های پردازش، عدم تطابق با الزامات واقعی کسب‌وکار در کل سیستم، کنترل مسائل موجود در سیستم و توانایی محدود در بهبود و در جریان ماندن با توانایی ERP می‌باشد.

تولیدکنندگان به طور گسترده پیشنهادها خود را برای کمک به مشتری تنظیم می‌کنند، اما مشتریان باید سیستم را متناسب با کسب‌وکار خود پیکربندی کنند. شخصی‌سازی توسط مشتری به سیستمی منجر می‌شود که به‌راحتی نمی‌توان آن را پیکربندی کرد تا با تغییر یک فضای کسب‌وکار روبرو شود و یا حتی به نسخه بعدی ارتقا یابد. انتخاب یک راه‌حل ERP برای مشاغل کوچک و متوسط می‌تواند مسئله‌ای چالش‌برانگیز باشد. با خرید یک راه‌حل آماده ERP، احتمالاً با فقدان ویژگی‌های مهم روبرو خواهید شد. برای برآوردن انتظارات شما، شرکت‌های سازنده نرم‌افزارهای شخصی وقت می‌گذارند تا شرکت شما را بهتر بشناسند و راه‌حل‌های نرم‌افزاری برای مشکلات کسب‌وکار ارائه دهند.